

REGULAMIN
PLATFORMY INTERNETOWEJ
INSTA.LING SP. Z O.O.

§ 1.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Usługi dostępne na stronie <https://instaling.pl/> są oferowane przez Insta.Ling sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-587), przy ul. Wiktorskiej 17A, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000479508, o kapitale zakładowym w wysokości: 150.000,00 zł, NIP: 5252566560, REGON: 146903677.
2. Dane do kontaktu:
 - a) e-mail: instaling@instaling.pl
 - b) social media:
 - facebook: <https://www.facebook.com/InstaLing/>
 - instagram: https://www.instagram.com/instaling_naukajezykow/
 - YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCUjrBoeoOejYjC7NemgSVHA>

§ 2.

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia przyjmują następujące znaczenie:

1. **Adresat** - odbiorca, czyli osoba wskazana przez Nadawcę do otrzymania korespondencji;
2. **API** - (ang. Application Programming Interface), zestaw usług, endpointów, metod, funkcji, protokołów i mechanizmów autoryzacji udostępnianych przez Usługodawcę, umożliwiających Użytkownikowi integrację własnych systemów lub aplikacji z Platformą oraz wymianę danych i wywoływanie funkcjonalności Platformy, czyli interfejs programowania aplikacji;

3. **Cena** – wartość wyrażona w jednostce pieniężnej, którą Klient jest zobowiązany zapłacić, a w przypadku treści/ usługi cyfrowej – także cyfrowe odwzorowanie wartości;
4. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 296);
5. **Dowód zapłaty** – paragon lub faktura VAT wystawione zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775 z późn.zm.);
6. **Klient**- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która wykupiła lub zamierza wykupić Pakiet ze Szkołą;
7. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca zakupu do celów, które nie są bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą/ zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. z 2025 r. poz. 1071 z późn.zm.);
8. **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach danego systemu przypisanych konkretnemu użytkownikowi systemu komputerowego;
9. **Nadawca** – osoba/ podmiot wysyłający wiadomość do Adresata;
10. **Oferta** - sposób zawarcia umowy, polegający na złożeniu oświadczenia woli przez oferenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. z 2025 r. poz. 1071 z późn.zm.);
11. **Pakiet** - zestaw plików i instrukcji do instalacji programu;
12. **Platforma internetowa** - serwis umożliwiający wzajemne interakcje Użytkowników Internetu, w celu wymiany, sprzedaży usług, treści czy produktów;
13. **Panel** - miejsce, z którego administrator serwisu komputera/usługi ma możliwość wprowadzania zmian związanych z działaniem aplikacji;
14. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. z 2025 r. poz. 1071 z późn.zm.);
15. **Produkt elektroniczny** – treść cyfrowa, którą Klient otrzymuje w ramach zakupu, a która przybiera postać pliku elektronicznego. Format pliku zależy od zawartości materiału (np. e- book, inne materiały w formie pdf, audio/video);
16. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Platformy Internetowej;
17. **Serwis internetowy** - zbiór stron internetowych, które mają za zadanie dostarczyć głównie informacji (np. wizytówka firmy, blog);

18. **Sklep / strona internetowa** – strona internetowa, pod którymi Usługodawca prowadzi platformę internetową, działająca w domenie: <https://instaling.pl/>;
19. **Sprzedawca** – osoba fizyczna lub prawna, która ma na celu sprzedaż Usługi;
20. **Strony** – na potrzeby niniejszego Regulaminu, są to Usługodawca i Użytkownik;
21. **Towar** – rzecz będąca przedmiotem pakietu, którą wykupuje Użytkownik;
22. **Towar z elementami cyfrowymi** – towar zawierający treść cyfrową lub usługę cyfrową lub z nimi połączony w taki sposób, że brak treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jej prawidłowe funkcjonowanie;
23. **Usługa** – usługa świadczona przez Platformę na rzecz Użytkownika;
24. **Usługa cyfrowa** – usługa pozwalająca Użytkownikowi na:
- a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie, dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - c) inne formy interakcji za pomocą takich danych;
25. **Usługodawca** – oznacza Insta.Ling sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-587), przy ul. Wiktorskiej 17A, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000479508, o kapitale zakładowym w wysokości: 150.000,00 zł, NIP: 5252566560, REGON: 146903677;
26. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. z 2025 r. poz. 1071, 1172 z późn.zm.);
27. **Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r.** – Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 637 z późn. zm.);
28. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.);
29. **Użytkownik** – osoba korzystająca z funkcjonalności Platformy Internetowej, na rzecz, której świadczone są usługi przez Usługodawcę;
30. **Użytkownik API** – inna aplikacja, system informatyczny lub oprogramowanie, które komunikuje się z Platformą internetową w celu wymiany danych.

§ 3.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin platformy internetowej Insta.Ling sp. z o.o., zwany dalej: „**Regulaminem**”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w nauce języka obcego oraz polskiej ortografii działającej w oparciu o codzienne (krótkie kilkanaście minut) sesje powtórzeniowe w formie quizów, z indywidualnie dostosowanym poziomem trudności, która motywuje uczniów szkół językowych, nauczycieli oraz szkoły, która daje narzędzia do monitorowania swych postępów.
2. Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).

§ 4.

PODMIOT REGULAMINU

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostały w nim określone Strony, którymi są Usługodawca oraz Użytkownik.
2. **Usługodawcą** w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Insta.Ling sp. z o.o.
3. **Użytkownikiem** w rozumieniu niniejszego Regulaminu są:
 - a) **uczniowie,**
 - b) **rodzice uczniów,**
 - c) **nauczyciele,**
 - d) **szkoły językowe**
 - e) **korepetytorzy,**
 - f) **Użytkownik API.**
4. Regulaminy działania i funkcjonowania podmiotów wymienionych w ust. 3 powyżej są umieszczone na stronie internetowej:
 - a) https://instaling.pl/teacher2/upcoming_edition_terms.php
 - b) https://instaling.pl/teacher2/edition_school_terms.php

§ 5.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

I

KORZYSTANIE Z PLATFORMY INTERNETOWEJ

1. Wszelkie prawa do Portalu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, strony internetowej serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z niniejszym Regulaminem.
2. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Platformy internetowej, było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Strona internetowa serwisu jest responsywna i dynamicznie dopasowuje się do każdej rozdzielczości ekranu.
3. Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Użytkowników ze strony internetowej serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na urządzeniu końcowym Użytkownika.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika serwisu internetowego, Strony internetowej serwisu lub usług, które są świadczone przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, które naruszają dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Stron.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich zdjęć w ramach formularzy, które są dostępne na stronie internetowej.
6. Usługodawca oświadcza, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z ewentualnym pozyskiwaniem czy modyfikowaniem danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, wobec czego Użytkownicy powinni stosować prawidłowe środki techniczne, które mogą spowodować minimalizację zagrożenia wskazane powyżej, w szczególności zastosować programy antywirusowe.
7. Korespondencja elektroniczna prowadzona pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem może być nagrywana i archiwizowana. Ujawnienie jakichkolwiek szczegółów, które wynikają z powyższych rozmów jest niedopuszczalne, chyba że Nadawca i Adresat wyrażą taką zgodę lub gdy jest to konieczne ze względu na dochodzone przez Usługodawcę roszczenie, w szczególności wobec Adresata i Nadawcy lub gdy to jest niezbędne ze względu na obecnie obowiązujący przepis prawa i na żądanie uprawnionego do tego organu państwa.

§ 6.

ZOBOWIĄZANIA USŁUGODAWCY

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość korzystania z Platformy internetowej służącej do wsparcia realizowanego przez Użytkowników procesu dydaktycznego.
2. Usługodawca zobowiązuje się wykonywać świadczone usługi z należytą starannością.
3. Usługodawca nie organizuje egzaminów do uzyskania certyfikatów językowych, jednakże Platforma Internetowa motywuje uczniów szkół językowych, nauczycieli oraz szkoły, która daje narzędzia do monitorowania swych postępów.
4. Usługodawca przetwarza dane wprowadzone przez Użytkowników w ramach tworzonych przez nich kont, które są konieczne do świadczenia usługi.

§ 7.

ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Za niewłaściwe wykorzystanie Platformy internetowej odpowiada Użytkownik.
2. Użytkownik zobowiązuje się do poniesienia odpowiedzialności za szkody wyrządzone na rzecz Usługodawcy.
3. Użytkownik zobowiązuje się wprowadzać podział na klasy, który jest zgodny z faktycznym stanem w szkołach/ szkołach językowych, do których uczęszcza na co dzień.
4. Użytkownik może używać dowolnych identyfikatorów zamiast podawania swojego imienia i nazwiska.
5. Przed rozpoczęciem każdej nauki na Platformie internetowej, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z krótkimi, ważnymi informacjami przed rozpoczęciem każdej sesji nauki, które zawierają istotne informacje dotyczące korzystania z sesji nauki.
6. Usługodawca udziela Użytkownikowi API odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z API oraz interfejsów integracyjnych Platformy w zakresie niezbędnym do tworzenia, utrzymania i eksploatacji własnych aplikacji Użytkownika integrujących się z Platformą lub wykorzystujących jej funkcjonalności (zwane dalej: „Aplikacje Zewnętrzne”).
7. Użytkownik API nie jest uprawniony w szczególności do:
 - a) udostępniania API osobom trzecim,
 - b) odsprzedaży,
 - c) dalszego komercyjnego udostępniania dostępu do API,

- d) omijania mechanizmów autoryzacji lub limitów,
podejmowania działań mogących naruszyć bezpieczeństwo lub stabilność Platformy.
- 8. Usługodawca może wprowadzać zmiany w API (w tym wersjonowanie, deprecjacje) oraz stosować limity techniczne i organizacyjne.

§ 8.

USŁUGI, PAKIETY

ORAZ PŁATNOŚĆ

A. USŁUGI:

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników usługi odpłatnie oraz bezpłatnie.
2. Usługi są świadczone poprzez dokonanie rejestracji przez Użytkownika a później jego zalogowanie się na stronie internetowej Usługodawcy.
3. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Usługi działają w systemie semestralnym, tj. nauka na Platformie internetowej jest podzielona na 3 (trzy) semestry:
 - a) semestr zimowy – od 1 września do 31 stycznia,
 - b) semestr letni – od 1 lutego do 30 czerwca,
 - c) semestr wakacyjny – od 1 lipca do 31 sierpnia.
5. Użytkownik ma możliwość założenia darmowego konta, z którego uczeń bądź rodzic może korzystać bezpłatnie. Konto charakteryzuje się możliwością powtarzania słówek, które są przydzielone przez nauczyciela, zawiera inteligentny algorytm powtórek, który dopasowuje się do powtórki, zawiera nowoczesną metodykę opracowaną przez profesora tytularnego, który pracował na Harvardzie oraz MIT, Użytkownik może logować się do konta poprzez dowolne urządzenie, które ma dostęp do Internetu (telefon komórkowy, tablet, laptop, komputer).
6. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do usług, z uwagi na działanie przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, w przypadku, kiedy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności:
 - a) przełamywaniem przez Użytkownika zabezpieczeń strony internetowej serwisu lub

- b) inne działania „hakerskie”, w szczególności nieuprawnione przełamanie lub obejście zabezpieczeń systemu informatycznego, sieci teleinformatycznej lub uzyskanie dostępu do danych, do których dana osoba nie ma uprawnień.
7. Zablockowanie dostępu do usług z wyżej wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii, która stanowi podstawę zablokowania dostępu.

B. PAKIETY:

1. **Konto STANDARD** – Użytkownikiem tego pakietu jest uczeń oraz rodzic.
2. **Konto PREMIUM** – Użytkownikiem tego pakietu jest rodzic oraz powiązane konta dzieci.

Rodzic, który chce korzystać z konta PREMIUM jest zobowiązany do wykupienia pakietu PREMIUM. Konto PREMIUM zawiera podstawowe funkcje konta STANDARD oraz posiada: nieograniczoną liczbę słówek ponadprogramowych do końca semestru, możliwość powtarzania słówek od nauczyciela z danego przedziału czasowego, pełen dostęp do raportów, umożliwiający obserwację postępów dziecka nawet z poprzedniego roku szkolnego, nieograniczony czasowo dostęp do słówek, nawet po zakończeniu roku szkolnego, nieograniczona liczba użytkowników w ramach jednego konta, możliwość uczenia się więcej niż jednego języka w ramach jednego konta.

- Korzystanie z konta jest płatne. Cennik dostępny jest pod adresem:
https://instaling.pl/rodzice_cennik.php

3. **OFERTA KLASA RPO** - Użytkownicy, którymi są nauczyciele szkół. Usługa ta zapewnia pakiet PREMIUM dla nauczyciela oraz dla wszystkich uczniów w klasie, niezależnie od jej liczebności.

- Korzystanie z konta jest płatne. Cennik dostępny jest pod adresem:
https://instaling.pl/rodzice_cennik.php
- Więcej informacji znajduje się tutaj:
https://instaling.pl/teacher2/upcoming_edition_terms.php

4. **OFERTA DLA SZKÓŁ JĘZYKOWYCH I KOREPETYTORÓW:**

a) **Panel nauczyciela** – Użytkownikiem jest szkoła językowa / korepetytor. Użytkownik ten ma możliwość: tworzenia nielimitowanej ilości klas i kont uczniowskich, może zadawać uczniom słówek i ćwiczeń gramatycznych, tworzenia kartkówek, klasówek i sprawdzianów, pakiet zawiera dostęp do indywidualnych raportów każdego ucznia, panel jest dostępny bez ograniczeń.

- Korzystanie z konta jest płatne. Cennik dostępny jest pod adresem:
https://instaling.pl/rodzice_cennik.php

- Więcej informacji znajduje się tutaj: https://instaling.pl/teacher2/edition_school_tems.php
- b) **Premium dla uczniów** – zakupu pakietu dokonuje nauczyciel, który jest Użytkownikiem Pakietu. Uczeń również jest Użytkownikiem Pakietu. Pakiet zawiera: funkcje panelu nauczyciela oraz dodatkowo pakiet ten jest dostępny dla 16 uczniów, pakiet zawiera słówka dodatkowe, które są selekcjonowane przez algorytm, istnieje możliwość powtarzania materiału oraz dostępne są próbne arkusze ósmoklasisty i maturalne.
- Korzystanie z konta jest płatne. Cennik dostępny jest pod adresem: https://instaling.pl/rodzice_cennik.php
5. **PAKIET INSTALING PLUS** – jest to nowy pakiet wprowadzony od 1 września 2025 r., który jest realizowany poprzez konto ucznia. Pakiet ten charakteryzuje się dużym eksperymentalizmem, który zawiera szereg dodatkowych funkcji. Daje on przede wszystkim dostęp do najnowszych funkcjonalności Platformy, które mogą ulegać częstym zmianom na tle czasowym.
- Korzystanie z konta jest płatne. Cennik dostępny jest pod adresem: https://instaling.pl/rodzice_cennik.php
6. Oprócz powyższych pakietów, Użytkownik API - z tytułu licencji oraz dostępu do API - zobowiązany jest do uiszczania opłaty abonamentowej (zwanej dalej: „Opłatą API”), w wysokości wskazanej w Cenniku dostępnym pod adresem: https://instaling.pl/rodzice_cennik.php.

C. PŁATNOŚĆ:

1. Sprzedawcą pakietów słówek w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Usługodawca.
2. Opłata API, powiększona o należny podatek VAT, jest płatna z góry za każdy miesięczny okres rozliczeniowy, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, w terminie wskazanym na fakturze VAT.
3. Wszelkie pytania i ewentualne reklamacje należy wysłać na adres e-mail: instaling@instaling.pl
4. W ciągu 14 dni od daty zakupu pakietu słówek, istnieje możliwość zrezygnowania z zakupu. Użytkownik może zrezygnować z zakupu, pod warunkiem, że pakiet nie został wykorzystany – w takim przypadku Usługodawca zwraca całą kwotę należności w pełnej wysokości. Dokonanie rezygnacji z zakupu Użytkownik może przesłać pod adres e-mail: instaling@instaling.pl.

5. Zwrot ww. należności Usługodawca dokonuje w terminie 30 dni od przyjęcia dyspozycji zwrotu należności, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
6. Więcej informacji znajduje się w Regulaminie płatności, który znajduje się tutaj: https://instaling.pl/rodzice_regulamin.php

§ 9.

REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć opis zaistniałego problemu pod adresem e-mail: instaling@instaling.pl.
4. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE ZAMIESZCZANYCH PRZEZ NIEGO TREŚCI

1. Zamieszczając treści oraz udostępniając je, Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści.
2. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Usługodawcy i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością.
3. Usługodawca nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.
4. Użytkownik oświadcza, że:
 - a) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio – utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na zamieszczane przezeń treści;

- b) umieszczanie oraz udostępnienie w ramach usług, o których mowa w § 8 powyżej, danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, które one dotyczą.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do zamieszczania w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 powyżej, danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody.
 6. Zabronione jest zamieszczanie przez Użytkowników w ramach korzystania z niniejszych Usług, o których mowa w §8 powyżej treści, które mogłyby w szczególności:
 - a) zostać zamieszczane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich,
 - b) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności,
 - c) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierać słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe),
 - d) naruszać w inny sposób postanowienia niniejszego Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
 7. W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z § 11 poniżej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich usług, o których mowa w §8 powyżej, w szczególności w odniesieniu do treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenia niniejszego Regulaminu lub obecnie obowiązujących przepisów prawa.
 8. Usługodawca nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści.

§ 11.

ZGŁASZANIE ZAGROŻENIA LUB NARUSZENIA PRAW

1. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Platformie internetowej Serwisu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know - how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, powinien powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu.

2. Usługodawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie z Platformy internetowej Serwisu treści, będących przyczyną naruszenia.

§ 12.

PLIKI COOKIES

1. Pliki cookies („ciasteczka”) to informacje, które są zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego Usługodawcy.
3. Pliki cookies zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz swój unikalny numer.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron serwisu internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Platformy internetowej,
 - b) pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - d) utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - e) dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. W ramach Portalu internetowego <https://instaling.pl/> można stosować następujące rodzaje plików cookies:
 - a) "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies,
 - b) wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
 - c) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Portalu,

- d) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
 - e) "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
 - f) "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- 4. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach Portalu internetowego, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Portalu internetowym: <https://instaling.pl/> z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
 - 5. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu internetowego: <https://instaling.pl/> a następnie wykorzystywane przez współpracujących z serwisem reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.
 - 6. Więcej informacji znajduje się tutaj: https://instaling.pl/privacy_policy.php

§ 13.

ZGODY MARKETINGOWE

- 1. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 637, 820).
- 2. Witryna dostępna na stronie internetowej: <https://instaling.pl/> wymusza na Użytkowniku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej.
- 3. Dane będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody bądź przez maksymalnie 390 dni od ostatniego kontaktu.
- 4. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie realizacji działań marketingowych, przy czym przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wymaga odrębnych zgód.

5. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia. Może Pani/Pan w każdym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego oraz doprowadzić do cofnięcia zgody. W przypadku skargi można zwrócić się do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 14.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Insta.Ling sp. z o.o., ul. Wiktorska 17A, 02-587 Warszawa.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD): iod@instaling.pl
3. Dane osobowe Użytkowników:
 - a) w przypadku rodziców:
 - imię, nazwisko,
 - adres email,
 - wybór przez Użytkownika opcji: „Mama/opiekunka prawna lub Tata/opiekun prawny”
 - b) w przypadku nauczycieli:
 - imię, nazwisko,
 - adres email,
 - telefon komórkowy,
 - nazwa i adres szkoły, w której pracuje nauczyciel.
 - c) imię, nazwisko, numer telefonu, nazwa użytkownika komunikatora lub innego środka urządzenia elektronicznego zbierane są przez Insta.Ling sp. zo.o. w celu monitorowania postępów w nauce języków obcych, w celach promocyjnych działalności Insta.Ling Sp. z o.o. oraz dla potrzeb archiwalnych. Podanie danych osobowych nie jest obligatoryjne, jednak w przypadku braku ich podania, nie będzie możliwa realizacja usług.
4. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - a) podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obecnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) osoby upoważnione przez Administratora Danych,
 - c) podmioty którym Administrator Danych zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych.

5. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji powyżej celów przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikających z obecnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Użytkownik ma prawo:
 - a) dostępu do treści danych osobowych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. W takich sytuacjach prosimy o bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD).
 - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia unijnego RODO.
8. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
9. Więcej informacji znajduje się tutaj: https://instaling.pl/privacy_policy.php

§ 15.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Portalu Internetowego.
2. W przypadku powstania sporu na gruncie niniejszego Regulaminu, Strony będą dążyły do rozwiązania zaistniałej sprawy polubownie.
3. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest obowiązujące prawo polskie.
4. Usługodawca informuje Użytkownika będącego konsumentem o możliwości z korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. Zasady dostępu do tychże procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być m.in. Rzecznik Praw Konsumenta lub wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony

Konkurencji i Konsumentów pod adresem internetowym: [Polubowne Rozwiązywanie Sporów Konsumenckich - UOKiK](#)

6. Usługodawca informuje, że pod adresem internetowym: [ODR - nowa platforma dla konsumentów i sprzedających - Europejskie Centrum Konsumenckie](#) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu prawa unijnego (tzw. Platforma ODR).
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
8. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na stronie internetowej Platformy Internetowej.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
10. Stwierdzenie przez właściwy sąd nieważności niektórych postanowień niniejszego Regulaminu, pozostaje bez wpływu na jego pozostałe postanowienia, które w takim przypadku pozostają w mocy.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 marca 2026 r.